

平成 30 年 7 月 20 日

株主各位

澤田ホールディングス株主優待サポートセンター

株主優待における一部商品の配送に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社の株主優待において、6月12日から6月21日までの間にご発注いただいた株主様の一部に、賞味期限を過ぎた商品が配送されたことが判明いたしました。

優待商品を楽しみにされていた株主様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、上記の期間に対象商品をご発注いただき、賞味期限を過ぎた商品がお手元に届いた株主様には、商品の再配送、または優待ポイントを返還いたしますので、商品の賞味期限をご確認の上、当サポートセンターまでご連絡いただければ幸いに存じます。

この度の不手際は、6月末から7月上旬にかけての西日本豪雨の影響により、株主様への個別配送までの物流の各工程における遅延日数(合計)が最大で10日間生じたこと、また、賞味期限の確認漏れがあったことによるものであります。

なお、現在は、このような事態が生じないよう再発防止策を実施しております。

一方で、豪雨の影響により、現在でも一部地域において配送が遅れる状況が続いていることを受け、一部商品の取扱い(受注・配送)を一時中断いたします。

また、一部地域の個別配送において大幅な遅れなどが生じる場合は、当サポートセンターよりご発注いただいた株主様にご連絡いたします。

ご不便をおかけし誠に恐縮ですが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【賞味期限を過ぎて配送された可能性のある商品】

- ・アニーおばさんの『カース・ケイク』(小 13 cm)
- ・アニーおばさんの『カース・ケイク』(大 18 cm)
- ・アニーおばさんの『ショコラーデ カース・ケイク』(小 13 cm)

- ・シュフォンボブ（約 13 cm）
- ・シュフォンボブ チョコブラウニー（4号）
- ・千年の森カステラ 0.5 斤（ゴールド）3 本セット

- 6月12日～6月21日の間に上記の対象商品をご発注いただいた株主様は、誠に恐れ入りますが、商品の賞味期限をご確認の上、当サポートセンターまでご連絡ください。
- 商品の再送、または優待ポイントの返還（あらためて、他の商品をお選びいただけます）の手続きを行います。

【取扱いを一時中断する商品】

- ・アニーおばさんの『カース・ケイク』（小 13 cm）
- ・アニーおばさんの『カース・ケイク』（大 18 cm）
- ・アニーおばさんの『ショコラーデ カース・ケイク』（小 13 cm）
- ・株式会社文明堂総本店 カステラ巻 12 入り
- ・株式会社文明堂総本店×ハウステンボス 極上五三焼カステラ【金無垢】ハーフサイズ
- ・金塊かすてら

- 7月20日より、上記商品の取扱い（受注・配送）を一時中断いたします。なお、取扱いの再開等につきましては、決定次第、当社ホームページへのプレスリリースの掲載やメール配信によりお知らせします。
- 7月20日時点ですでに上記の商品をご発注いただいている株主様には、原則として個別発送を実施いたしますが、大幅な遅延等が生じる可能性がある場合は、当サポートセンターより株主様にご連絡いたします。予めご了承ください。

【お問い合わせ先】

澤田ホールディングス株主優待サポートセンター

〔電話〕 **0120-540-942**（受付時間：平日 10～17 時）

〔Eメール〕 **support@sawada-holdings.yuupo.jp**

以上