

平成 29 年 7 月 10 日

株主各位

澤田ホールディングス株主優待サポートセンター

株主優待システムへのご登録に関する操作マニュアル及びQ & A

当社が導入いたしました株主優待は、パソコンやスマートフォン等によりインターネット上でご登録、ご利用いただけます。

この度、ご登録までの操作マニュアルと、これまでにお問い合わせいただいた事項に関する回答集を作成いたしました。

また、ご質問等がございましたら、株主優待サポートセンターまでご連絡ください。

株主の皆様にはお手数をおかけしておりますが、ぜひご登録の上、当社の株主優待をご利用いただければ幸いに存じます。

《ログイン URL》

<https://sawada-holdings.yuupo.jp>

《お問い合わせ先》

澤田ホールディングス株主優待サポートセンター

support@sawada-holdings.yuupo.jp

株主優待ポイント 交換手順について

優待ポイント受取り方法

① アクセス

パソコンまたはスマートフォンから、アクセス URL・QR コードを読み取ると、株主優待用ウェブサイトへアクセスいただけます。

| | |
|-----------|--|
| アクセス URL | https://sawada-holdings.yuupo.jp (上の URL をクリックするとログイン画面に移動いたします) |
| 初期ログイン ID | 6 月 12 日付発送の「株主優待ポイントのご案内」に記載されています。 |
| 初期パスワード | 株主番号です。(6 月 12 日付発送の議決権行使書や、6 月 29 日付発送の配当金通知書等に記載されています) |



QR コード

※初期ログイン ID や株主番号 (初期パスワード) がご不明の場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

《澤田ホールディングス株主優待サポートセンター》

メールアドレス : support@sawada-holdings.yuupo.jp

アクセス URL を直接ご入力いただく場合は、パソコンのインターネット閲覧ソフト (Internet Explorer や Google Chrome 等) を起動して、アドレスバーへご入力をいただく必要がございます。



② ログイン画面

初期ログイン ID、初期パスワードを入力してください。

※株主番号がわからない場合、
澤田ホールディングスまでご連絡ください。

(1)初期ログイン ID を入力

(2)初期パスワードを入力

(3)“ログインする”を押下



③ 本人確認画面

ご登録いただいている郵便番号をハイフンなしで入力。

正： 1636027

誤： 163-6027

入力後、送信するで次ページへ
お進みいただけます。

なお、3回間違えるとアカウントがロックされますので、
ロックされた場合は、澤田ホールディングスまで
お問い合わせください。

(1) 郵便番号をハイフンなしで入力

(2) “送信する”を押下



澤田ホールディングス
株主様向けポイント交換サービス

本人確認

ご本人様確認のため、ご登録いただいている住所の「郵便番号」をハイフンなしでご入力ください。
例：1636027

郵便番号

3回間違えた場合、アカウントがロックされます。

送信する

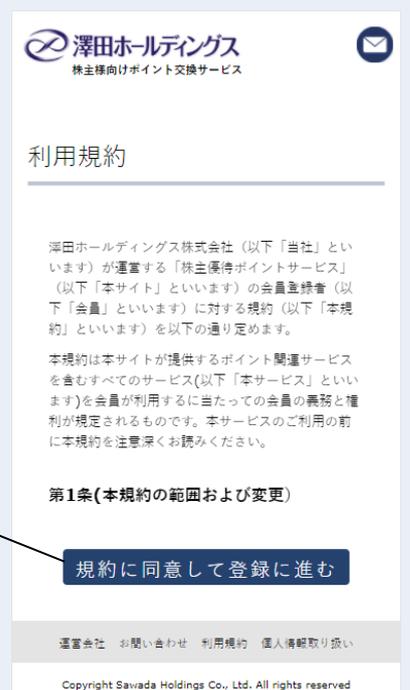
運営会社 お問い合わせ 利用規約 個人情報取り扱い

Copyright Savada Holdings Co., Ltd. All rights reserved

④ 利用規約画面

利用規約をお読みいただき、規約に同意のうえ登録に進んでください。

(1) “規約に同意して
登録に進む”を押下



澤田ホールディングス
株主様向けポイント交換サービス

利用規約

澤田ホールディングス株式会社（以下「当社」といいます）が運営する「株主優待ポイントサービス」（以下「本サイト」といいます）の会員登録者（以下「会員」といいます）に対する規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

本規約は本サイトが提供するポイント関連サービスを含むすべてのサービス（以下「本サービス」といいます）を会員が利用するに当たっての会員の義務と権利が規定されるものです。本サービスのご利用の前に本規約を注意深くお読みください。

第1条(本規約の範囲および変更)

規約に同意して登録に進む

運営会社 お問い合わせ 利用規約 個人情報取り扱い

Copyright Savada Holdings Co., Ltd. All rights reserved

⑤ メールアドレス入力画面

株主優待用ウェブサイトでは、登録に**メールアドレス**が必要になります。
ご用意いただいたメールアドレスをご入力ください。

(1) メールアドレスを入力

(2) 確認のため、(1)と同じメールアドレスを再度入力

(3) “送信する”を押下



澤田ホールディングス
株主様向けポイント交換サービス

会員登録

メールアドレスを入力してください。

メールアドレス

メールアドレス(確認)

初回ログイン用のURLをお送りします。
登録頂いたメールアドレスが会員IDになります。

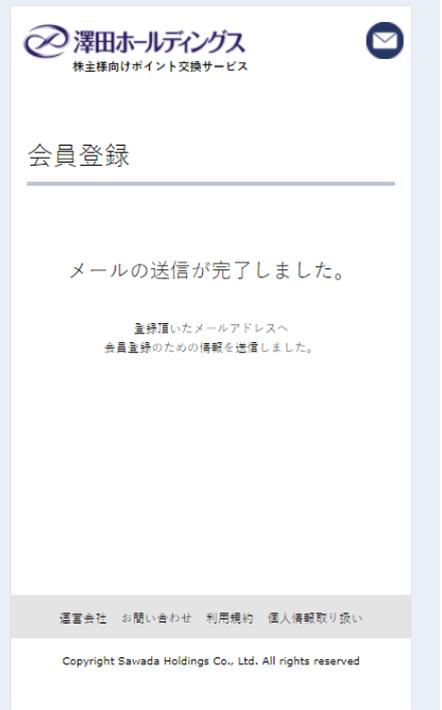
送信する

運営会社 お問い合わせ 利用規約 個人情報取り扱い

Copyright Sawada Holdings Co., Ltd. All rights reserved

⑥ メールアドレス登録完了画面

入力いただいたメールアドレスに会員登録のための情報をお送りしております。
※メール受信後 24 時間以内に、記載の URL からご登録をお願いします。



澤田ホールディングス
株主様向けポイント交換サービス

会員登録

メールの送信が完了しました。

登録頂いたメールアドレスへ
会員登録のための情報を送信しました。

運営会社 お問い合わせ 利用規約 個人情報取り扱い

Copyright Sawada Holdings Co., Ltd. All rights reserved

⑦ 会員情報本登録画面

メールに記載の URL にアクセスすると、本登録の画面に遷移します。
 会員情報をご記入のうえ、確認画面へお進みください。

(1) パスワードを入力

(2) 確認のため、(1)と同じパスワードを再度入力

パスワードは、セキュリティ強化のため

「半角の英字・数字・記号」"すべて"を含む 8 文字以上で

ご設定をお願いいたします。

例 1 : password_1234

例 2 : abc#9876

パスワード欄に既に黒丸がある場合

一度すべて削除したうえで、新しいパスワードをご入力ください。

(3) フリガナを入力

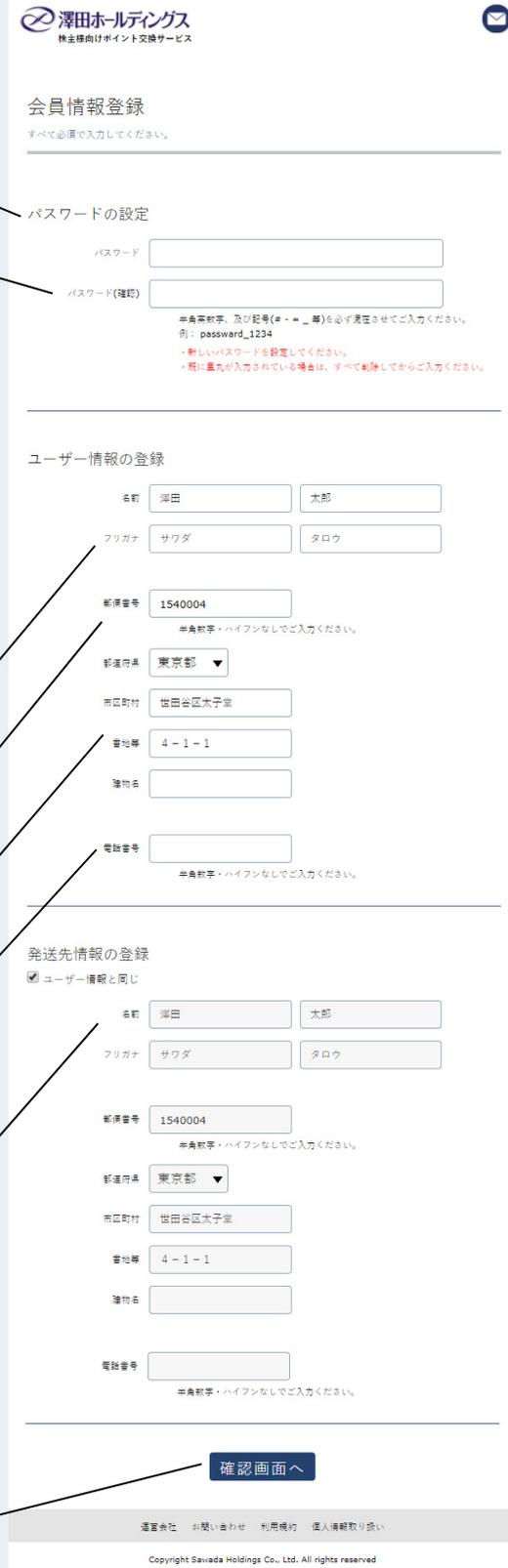
(4) 郵便番号を確認

(5) ご住所を確認

(6) お電話番号を入力

(7) 商品の発送先を別に
 する場合、チェックボックスを
 はずしてすべて入力。
 同じ場合は、そのままお進
 みください。

(8) "確認画面へ"を押下



澤田ホールディングス
株主様向けポイント交換サービス

会員情報登録
すべて必須で入力してください。

パスワードの設定

パスワード

パスワード(確認)

※半角英数字、及び記号(#・=・_・-)を必ず混在させてご入力ください。
 例: password_1234
 ・新しいパスワードを設定してください。
 ・既に黒丸が入力されている場合は、すべて削除してからご入力ください。

ユーザー情報の登録

名前

フリガナ

郵便番号
※半角数字・ハイフンなしでご入力ください。

都道府県

市区町村

番地等

建物名

電話番号
※半角数字・ハイフンなしでご入力ください。

発送先情報の登録
 ユーザー情報と同じ

名前

フリガナ

郵便番号
※半角数字・ハイフンなしでご入力ください。

都道府県

市区町村

番地等

建物名

電話番号
※半角数字・ハイフンなしでご入力ください。

[確認画面へ](#)

運営会社 お問い合わせ 利用規約 個人情報取り扱い
 Copyright Sawada Holdings Co., Ltd. All rights reserved

※入力間違いがある場合、同じページに戻りますので、項目をお確かめのうえ、ご入力ください。

⑧ 会員情報本登録確認画面

入力情報に誤りがないか確認いただき、本登録を完了します。



会員情報登録

入力内容の確認

以下の会員情報を登録します。

パスワードの設定

パスワード

ユーザー情報の登録

名前

フリガナ

郵便番号

郵便庁舎

市区町村

番地等

建物名

電話番号

発送先情報の登録

名前

フリガナ

郵便番号

郵便庁舎

市区町村

番地等

建物名

電話番号

(1) "登録する"を押下

⑨ 会員情報本登録完了画面

以上で会員情報の登録が完了となります。

「マイページへ」を押すと、ポイント交換サービスを移動し、商品交換が行えます。

※初回ログイン以降、メールアドレスがログインIDとなります。



お問合せ

株主優待（ご登録・操作方法、優待ポイント、交換商品等）に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

《澤田ホールディングス株主優待サポートセンター》

メールアドレス：support@sawada-holdings.yuupo.jp

《株主優待システムへのご登録に関するよくあるご質問》

1. ログイン画面へのアクセス

【ご質問】

- ・ログイン画面の URL が分かりません。
- ・「株主優待ポイントのご案内」に記載されている URL を入力しても、ログイン画面が出てきません。

【ご回答】

《ログインURL》

<https://sawada-holdings.yuupo.jp>

(上のURLをクリックするとログイン画面に移動します)

※ログイン URL を直接ご入力いただく際は、入力場所にご注意ください。
検索サイト（Yahoo JAPAN 等）の「検索」欄に URL をご入力いただいても、
ログイン画面には移動いたしません。

(例 : Internet Explorer で「Yahoo JAPAN」を表示している場合)

この欄（アドレスバー）に URL をご入力ください



検索サイトの「検索欄」に URL をご入力いただいても、
ログイン画面には移動いたしませんのでご注意ください。

2. 初期 ID、初期パスワード

【ご質問】

- ・初期 ID、初期パスワードが分かりません。

【ご回答】

- ・6月12日付で「定時株主総会招集ご通知」や「議決権行使書」とともに発送いたしました「株主優待ポイントのご案内」において、初期 ID を記載しております。
- ・初期パスワードは株主番号です。株主番号は、6月12日付で発送いたしました「議決権行使書」や、6月29日付で発送いたしました「配当金通知書」等に記載しております。
- ・「株主優待ポイントのご案内」がお手元がないなど、初期 ID や初期パスワード（株主番号）がご不明な場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

《株主優待サポートセンター》

support@sawada-holdings.yuupo.jp

3. 郵便番号

【ご質問】

- ・郵便番号が入力できません。

【ご回答】

- ・ハイフン (-) を入れず、半角数字 7 ケタをご入力ください。

(例) × 111-1111

○ 1111111

4. メールアドレス

【ご質問】

- ・どのようなメールアドレスを使用すれば良いでしょうか。
- ・メールアドレスを持っていません。

【ご回答】

- ・登録用の URL の送信をはじめ、株主優待に関するメールを送信いたしますので、株主様ご本人がメールの内容をご確認いただけるメールアドレスをご登録ください。
- ・メールアドレスがないと株主優待をご登録・ご利用いただけません。
お手数をおかけしますが、無料で取得できるメールアドレスもございますので、この機会にメールアドレスを取得してください。

5. 本登録用URLのメールが届かない

【ご質問】

- ・仮登録を行いましたが、本登録用URLが記載されたメールが届きません。

【ご質問】

- ・仮登録から24時間以内にメールが届かない場合、次のような可能性が考えられますので、サポートセンターまでお問い合わせください。

- ① ご登録いただいたメールアドレスが間違っていた。
- ② ご利用されているパソコン・スマートフォン等において、ご登録いただいたメールアドレスのアカウントが設定されていない。
- ③ ご利用されているメールアドレスにおいて、特定のメールの受信を制限するような何らかの設定が行われている。

(受信拒否等の設定の例)

- ・携帯電話以外からのメールに対する受信拒否を設定
- ・指定したドメインからのメール以外の受信拒否を設定
- ・迷惑メールと認識したメールを特定のフォルダに移動する設定

《株主優待サポートセンター》

support@sawada-holdings.yuupo.jp

- ※ なお、ご回答のメールが届かない可能性も考えられますので、平日の日中にご連絡につながる電話番号もメールにてお知らせください。

6. 本登録用 URL

【ご質問】

- ・登録したメールアドレスで受信した登録用の URL にアクセスできません。

【ご回答】

- ・当該 URL の有効期限はメールを受領されてから 24 時間以内と設定させていただいており、その有効期限が過ぎてしまったものと思われます。
- ・有効期限が過ぎてしまった場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

《株主優待サポートセンター》

support@sawada-holdings.yuupo.jp

7. パスワードの設定

【ご質問】

- ・パスワードが設定できません。何度入力してもエラーになってしまいます。

【ご回答】

- ・パスワードには、以下のルールを設けております。ご面倒をおかけしますが、ルールに適合するパスワードをご設定ください。

① 8 文字以上

② 半角の英字 (a,b,c 等)、数字 (1,2,3 等)、記号 (+,-,# 等) を全て使用

(例) × 9876abcd … 半角の記号を使用しておりません

○ 1234+abc … 半角英字・数字・記号を全て使用しています

8. 登録後のログイン

【ご質問】

- ・登録後のログインURLが分かりません。
- ・IDが分かりません（初期IDしか分かりません）。
- ・パスワードを忘れてしまいました（入力してもエラーになってしまいます）。

【ご回答】

- ・ログインURLは、仮登録用・本登録用の区別はありません。

《ログインURL》

<https://sawada-holdings.yuupo.jp>

- ・登録後のIDは、ご登録いただいたメールアドレスです。
- ・ご登録いただいたパスワードが分からなくなった場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

《株主優待サポートセンター》

support@sawada-holdings.yuupo.jp

9. ロックの解除

【ご質問】

- ・入力ができなくなっていました（ロックされてしまいました）。

【ご回答】

- ・パスワードなどのご入力を数回間違えてしまうと、セキュリティ上、入力がロックされてしまいます。サポートセンターにご連絡いただければ、ロックを解除いたします。

《株主優待サポートセンター》

support@sawada-holdings.yuupo.jp

以 上